

Rénovation Énergétique

Effy

révèle comment éviter les pratiques abusives et assurer des travaux de qualité au bénéfice des consommateurs

Effy, leader historique dans la réalisation de travaux d'efficacité énergétique chez les ménages modestes via l'isolation des combles perdus, des sols et des pompes à chaleur à partir de 1€, s'inquiète de la progression de démarches non respectueuses de la qualité nécessaire à la réalisation des chantiers et incite les consommateurs à être vigilants sur les offres proposées.

Les travaux d'économies d'énergie : une réelle opportunité pour le consommateur qui doit être vigilant pour éviter les arnaques

Alors que la rénovation énergétique représente l'un des enjeux majeurs de la lutte contre le réchauffement climatique et qu'elle permet à des milliers de particuliers de gagner en confort et en pouvoir d'achat, certaines pratiques abusives commencent à se développer.

Effy qui, a réalisé, avec le Pacte Energie Solidarité, **70 000 chantiers d'isolation à 1€ chez des ménages modestes**, rappelle que l'ensemble des étapes de l'intervention, du premier contact téléphonique à la réalisation des travaux en passant par la vérification des besoins, doit se dérouler en toute transparence pour le consommateur. Certaines entreprises tentent d'abuser des ménages par des pratiques répréhensibles.

Les 7 types d'abus les plus fréquents :

- Le démarchage agressif se revendiquant d'un organisme d'Etat
- Le harcèlement téléphonique,
- La non-présentation d'un devis avant réalisation des travaux,
- L'absence de visite technique préalable permettant de vérifier la faisabilité des travaux
- Le non-respect du délai de rétractation avant de commencer les travaux
- Un manque de qualité dans la réalisation des travaux (dégradation de l'habitat, malfaçon, etc.),
- Le fait de se revendiquer de la marque Pacte Énergie Solidarité alors que l'entreprise n'est pas référencée parmi nos partenaires. En cas de doute, contactez-nous www.pacte-energie-solidarite.fr

La qualité, une exigence pour les travaux d'efficacité énergétique

En appliquant une **démarche respectueuse envers les consommateurs et des contrôles sur les chantiers**. Effy assure un travail de qualité pour satisfaire les bénéficiaires de cette offre.

« Nous accompagnons chaque jour des ménages dans la réalisation de travaux d'efficacité énergétique à moindre coût. Nous assurons systématiquement une visite technique avant toute réalisation des travaux, préalable incontournable à une intervention de qualité. Depuis le début, tous les travaux réalisés dans toute la France par notre réseau d'artisans partenaires (tous « Reconnu Garant de l'Environnement - RGE ») sont susceptibles d'être évalués par un bureau de contrôle

indépendant. Ce contrôle va au-delà de ce qui est actuellement imposé par la réglementation » explique Frédéric Utzmann, Président du groupe Effy, en charge du Pacte Énergie Solidarité.

Les 4 conseils pour s'assurer de travaux de qualité

- Assurez-vous qu'il est prévu un contact téléphonique préalable pour analyser vos besoins et votre situation
- Exigez la présentation d'un devis avant tout travaux détaillant les surfaces à traiter et les matériaux utilisés et le respect du délai de rétractation
- Prévoyez une visite technique sur place du professionnel pour vérifier la faisabilité du chantier, les conditions d'accessibilité et les éléments sensibles en termes de sécurité.
- Vérifiez la qualification RGE du professionnel qui réalise les travaux

A propos du Pacte Énergie Solidarité

Le Pacte Energie Solidarité est une marque du groupe Effy, visant à lutter contre la précarité énergétique afin d'assurer le confort de tous. Le site www.pacte-energie-solidarite.fr permet aux ménages les plus modestes d'accéder à des offres d'isolation de qualité à partir de 1 €. Depuis son lancement en 2013, le Pacte Énergie Solidarité a permis de réaliser plus de 70 000 chantiers et intervient chez plus de 2 500 ménages par mois. Pour plus d'informations : www.pacte-energie-solidarite.com

A propos d'Effy

EFFY est un groupe de services énergétiques créé en 2008. Il s'adresse à tous les particuliers, y compris les plus modestes, pour leur faciliter les travaux de rénovations énergétiques grâce à une large gamme de services digitaux. Les sites internet du groupe EFFY (notamment quelleenergie.fr, calculeo.fr et pacte-energie-solidarite.fr) informent environ 15 millions de visiteurs par an et nos conseillers énergie accompagnent près de 400 000 ménages chaque année pour réaliser leurs projets de rénovation énergétique. EFFY travaille avec un réseau de plus de 2000 professionnels de la rénovation énergétique qualifiés RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) et vérifiés par des bureaux de contrôles indépendants.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.effy.fr