

FOCUS **INSTALLATION**

Quelle place pour l'artisan ?

La place du professionnel est « *cruciale ! C'est lui qui effectue l'installation et qui est en première ligne face aux consommateurs. La plupart des professionnels travaillent dans des petites entreprises ou travaillent tout seul. Ils n'ont pas forcément le temps de se tenir au courant des différents dispositifs mis en place. Nous devons les aider à proposer les meilleures offres et les accompagner pour valoriser les nouveaux produits* », explique Matthieu Paillot, président de Monexpert-renovation-energie.fr. Les artisans ont donc une véritable carte à jouer avec ce dispositif et avec le remplacement



des chaudières fioul. Mais face aux risques de fraude et aux récents problèmes liés aux travaux d'isolation à un euro avec certaines installations de mauvaise qualité, les professionnels ont aussi un travail de communication à effectuer auprès de leurs clients. Il est indispensable d'être certifié et reconnu RGE (Reconnu

garant de l'environnement) afin d'offrir les meilleures prestations possibles. Plusieurs acteurs du secteur, comme le Groupe **Effy**, ont commencé à constituer des réseaux d'entreprises qualifiées. Ces réseaux sont une bonne occasion pour les installateurs de se démarquer et d'augmenter leur nombre de chantiers. ●